

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

ARTICOLO 1 – PREMESSA

Tutti i rapporti commerciali tra BLT Enterprise S.r.l. ed i Clienti/Consumatori sono regolati esclusivamente dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita, se non espressamente derogate da condizioni particolari concordate in forma scritta con BLT Enterprise S.r.l.

Eventuali prassi contrarie anche reiterate e tollerate che dovessero essere seguite per determinati affari o clienti, non potranno comunque derogare, limitare o escludere l'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e non comporteranno nessuna rinuncia da parte di BLT Enterprise S.r.l. a far valere alcun diritto, nelle medesime condizioni, sancito a suo favore.

Le presenti Condizioni Generali, così come le eventuali condizioni particolari, si intendono accettate dal Cliente anche se difformi dalle condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente. Queste ultime impegneranno BLT Enterprise S.r.l. solo se accettate espressamente con accettazione scritta.

La premessa costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

ARTICOLO 2 – DEFINIZIONI

- **BLT** - BLT Enterprise S.r.l. nonché il Fornitore di quanto indicato nella Conferma d'Ordine e/o nella fattura;
- **Cliente** - qualunque persona fisica o giuridica che acquisti o si impegni ad acquistare da BLT Prodotti e/o Servizi;
- **Condizioni** - Condizioni Generali di Vendita;
- **Consumatore** - la persona fisica che acquisti o si impegni ad acquistare da BLT Prodotti e/o Servizi per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta;
- **Conferma d'Ordine** - comunicazione scritta di conferma del Prodotto e/o dei Servizi ordinati dal Cliente ed inviata da BLT.
- **Prezzo** - corrispettivo totale indicato nella Conferma d'Ordine che il Cliente dovrà pagare a BLT a fronte dei Prodotti e/o dei Servizi richiesti;
- **Prodotti** - Beni individuali (inclusi i Software), non fabbricati, assemblati o creati da BLT, descritti nei documenti di uso corrente pubblicati da BLT su supporto cartaceo e/o sul proprio sito Internet o nella Conferma d'Ordine, che il Cliente acquisti o convenga di acquistare da BLT;
- **Produttore** - la società che produce i Beni indicati nella Conferma d'Ordine;
- **Servizi** - Servizi generali e di supporto forniti da BLT o da terze parti designate da BLT indicati nella Conferma d'Ordine;
- **Software** - sistemi operativi per apparecchiature elettroniche, applicazioni od altro software prodotti, di proprietà o concessi in licenza da BLT o da terzi.

ARTICOLO 3 – AMBITO DI APPLICAZIONE

- 1) Le presenti Condizioni si applicano a tutti i contratti per la vendita di Prodotti e/o la fornitura di Servizi da parte di BLT ai propri Clienti.
- 2) Le presenti Condizioni escludono l'applicazione di altre condizioni, a meno che non sia diversamente concordato per iscritto con BLT.
- 3) Tutti gli ordini di Prodotti e/o Servizi saranno considerati come offerte di acquisto di tali Prodotti e/o Servizi da parte del Cliente regolate dalle presenti Condizioni.
- 4) BLT accetterà l'offerta di acquisto del Cliente ai sensi delle presenti Condizioni emettendo al Cliente una Conferma d'Ordine. Il Cliente dovrà controllare la Conferma d'Ordine e contattare tempestivamente BLT qualora rilevi errori o difformità rispetto all'offerta di acquisto; in caso contrario BLT produrrà e consegnerà il Prodotto al Cliente sulla base della Conferma d'Ordine, che pertanto sarà vincolante.

ARTICOLO 4 – MODALITA' DI ACQUISTO

- 1) I preventivi di BLT sono validi solo per iscritto (e-mail o fax) e solo per il periodo in essi indicato. Se non indicato, tale periodo sarà di dieci giorni di calendario. Gli ordini si accettano e divengono vincolanti per BLT solamente quando BLT invia la Conferma d'Ordine al Cliente. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da BLT mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con BLT.
- 2) Per i Prodotti presenti nel catalogo elettronico di BLT, resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.
- 3) BLT si riserva il diritto di modificare le caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi indicate nella Conferma d'Ordine, garantendo comunque un livello di funzionalità e prestazione almeno equivalente. In ogni caso, BLT non apporterà modifiche di rilievo senza il consenso del Cliente.
- 4) Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, BLT garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

ARTICOLO 5 – PREZZO E TERMINI DI PAGAMENTO

- 1) Il Prezzo dei Prodotti e dei Servizi, le tasse, le spese di trasporto, assicurazione ed installazione che dovranno essere corrisposti dal Cliente a BLT saranno indicati nella Conferma d'Ordine e sulla fattura di BLT. Variazioni ai tassi di cambio, imposte, assicurazioni, costi di trasporto e di acquisto (inclusi prezzi per componenti e Servizi) possono comportare degli aggiustamenti di prezzo da parte di BLT.
- 2) Il pagamento dovrà essere effettuato prima dalla consegna del Prodotto o della fornitura del Servizio o, se così convenuto, entro i termini riportati nella Conferma d'Ordine, senza ulteriore comunicazione da parte di BLT. BLT potrà sospendere la consegna e la fornitura fino all'avvenuto pagamento.

- 3) In caso di ritardo nel pagamento, il Cliente dovrà corrispondere, senza necessità di preavviso o di formale costituzione in mora, un interesse convenzionale di mora, calcolato utilizzando il tasso individuato come Euribor 3 Mesi divisore 365, quale pubblicato da "Il Sole 24 Ore", man mano in vigore, con la maggiorazione di nove punti, dalla data di scadenza dell'obbligazione a quella del saldo effettivo. Qualora il risultato di tale calcolo risultasse maggiore del tasso massimo previsto da normative di legge, questo si intenderà automaticamente ridotto al tasso massimo previsto.

ARTICOLO 6 – PROPRIETA' E RISCHIO

- 1) La proprietà dei Prodotti si trasferisce al Cliente solo con il pagamento integrale del Prezzo di Acquisto. Fino a quel momento il Cliente dovrà assicurare e conservare i Prodotti separatamente e non potrà modificarli, costituirvi pegni o venderli. In caso di violazione delle presenti Condizioni da parte Cliente, BLT potrà rientrare in possesso dei Prodotti in qualsiasi momento prima che la proprietà degli stessi si trasferisca al Cliente.
- 2) Il rischio per la perdita dei Prodotti passa al Cliente od ai suoi rappresentanti al momento della consegna.

ARTICOLO 7 – MODALITA', TEMPI E SPESE DI CONSEGNA

- 1) BLT accetta ordini da tutta la UE e da molti paesi Extra-UE. Per le spedizioni extra-UE potrebbero essere richiesti al Cliente ulteriori oneri all'atto della consegna.
- 2) Per ogni ordine effettuato su BLT, BLT emette fattura del materiale spedito, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e DL 52/2004. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.
- 3) Le spese di consegna sono a carico del Cliente e sono evidenziati esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Nulla è dovuto in più dal Cliente rispetto al totale dell'ordine.
- 4) Nessuna responsabilità potrà essere imputata a BLT in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.
- 5) La data di consegna specificata nella Conferma d'Ordine deve intendersi come indicativa. Il luogo di consegna è quello indicato nella Conferma d'Ordine e sulla fattura.
- 6) Per ragioni pratiche la consegna potrà essere frazionata nel tempo.
- 7) Salvo esplicita indicazione da parte del Servizio Clienti di BLT, la consegna si intende al piano terra fronte stradale. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare che:
 - il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto anticipato via e-mail;
 - l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

- 8) Eventuali danni all'imballo e/o al Prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo *Accettazione con Riserva* sul documento di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto ritirato.
- 9) Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei Prodotti ricevuti dovranno essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.
- 10) L'ordine verrà automaticamente annullato entro 5 giorni lavorativi nel caso di mancato ritiro del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine.
- 11) Per garantire un buon funzionamento del sistema di consegne è utile che, all'indirizzo indicato per la consegna, sia presente qualcuno in orario di ufficio che possa ritirare il Prodotto.

ARTICOLO 8 – GARANZIA

- 1) Le parti riconoscono che BLT è un venditore di prodotti fabbricati da terzi, pertanto, la garanzia relativa al buon funzionamento dei prodotti consegnati da BLT è limitata a quella concessa dal Produttore.
- 2) In merito all'acquisto di Prodotti usati, l'acquirente prende atto che gli stessi possono presentare i limiti prestazionali ed i difetti funzionali e/o strutturali connessi al pregresso utilizzo.
- 3) Nel caso di vendita di Prodotti usati al Cliente/Consumatore, le parti convengono di limitare la durata della garanzia di 24 mesi, ai sensi del Cod. del Consumo 206/2005, alla durata di un anno.
Il Cliente/Consumatore decade dai diritti previsti dall'articolo 130, comma 2, se non denuncia a BLT il difetto di conformità entro il termine di 7 giorni lavorativi consecutivi dalla data in cui ha scoperto il difetto.
- 4) Qualora il Prodotto sia usato BLT può proporre al Cliente/Consumatore la vendita con due tipi di formulazioni:
 - a) vendita con 12 mesi di garanzia;
 - b) vendita senza garanzia.Se il Cliente/Consumatore sceglie la soluzione b) rinuncia in maniera esplicita alla garanzia (peraltro giustificata da un minor esborso per l'acquisto del Prodotto) ed accetta che siano a suo carico i corrispettivi per le riparazioni che dovessero essere necessarie per eventuali malfunzionamenti. BLT acconsente alla riparazione, alla sostituzione o, in ultima ipotesi, alla risoluzione del contratto solo se, nell'arco di 7 giorni lavorativi dalla consegna, dovessero evidenziarsi dei difetti di conformità che impediscano il normale utilizzo del Prodotto. Trascorso tale periodo il Prodotto s'intende verificato ed accettato dal Cliente/Consumatore senza ulteriore possibilità di rivalsa nei confronti di BLT.
- 5) In caso di vendita di Prodotti usati al Cliente dotato di partita IVA, salvo quanto diversamente stabilito, BLT garantisce che i Prodotti da questa venduti saranno esenti da difetti per 7 giorni lavorativi consecutivi oppure saranno coperti da garanzia per tale periodo. Nel caso di difetti del Prodotto riscontrati e comunicati entro il periodo indicato, BLT provvederà a riparare o sostituire il Prodotto in

- tempi ragionevoli oppure, in presenza della garanzia del Produttore, questa s'intenderà estesa al Cliente, che sarà legittimato a tutti gli effetti ad attivarla direttamente.
- 6) Per fruire dell'assistenza in Garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura o l'e-mail di Conferma d'Ordine (o il DDT) che riceverà via e-mail in formato elettronico PDF ed aprire un ticket di intervento attraverso il sito web di BLT secondo quanto indicato nel Manuale di Restituzione Beni.
 - 7) Il Servizio di Garanzia è fornito "on-center" per cui le eventuali spese di spedizione e riconsegna saranno a carico del Cliente.
 - 8) Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla Garanzia convenzionale del Produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da BLT.
 - 9) Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del Cod. del Consumo 206/2005, al Cliente/Consumatore saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da BLT.
 - 10) Le sostituzioni in caso di DOA (Dead On Arrival: prodotto non funzionante alla consegna) avvengono solo se espressamente previste dal Produttore. I tempi di sostituzione od eventuale riparazione del Prodotto dipendono esclusivamente dalle politiche del Produttore.
 - 11) Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, non fosse in grado di rendere al proprio Cliente un Prodotto in Garanzia (ripristinato o sostituito), BLT potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sua sostituzione con un Prodotto di caratteristiche pari o superiori.
 - 12) Nessun danno può essere richiesto a BLT per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.
 - 13) Nei casi in cui l'applicazione delle Garanzie preveda la restituzione del Prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...). Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto. La spedizione presso BLT è a carico del Cliente.
 - 14) Il Cliente decade immediatamente dalla Garanzia sul bene qualora, senza la preventiva autorizzazione scritta da parte di BLT, abbia operato sullo stesso direttamente e/o richiesto a terzi montaggi e/o smontaggi e/o sostituzioni di parti.
 - 15) Il Cliente prende atto dello stato del bene acquistato e di eventuali suoi difetti sottoscrivendo, insieme con BLT, specifico Modulo attestante lo stato d'uso del bene con espressa accettazione delle condizioni dello stesso.
 - 16) Nel caso in cui il Prodotto non dovesse presentare i malfunzionamenti indicati dal Cliente, dopo un'accurata verifica nei laboratori di BLT o dovesse risultare non in Garanzia per danni accidentali, verrà rispedito al Cliente con addebito dei costi di gestione della pratica e di spedizione.

- 17) Il Cliente esonera BLT da qualsiasi responsabilità relativamente ai danni causati da manomissione, incuria, dolo durante la spedizione del prodotto, dal Cliente a BLT e da BLT al Cliente.
- 18) La Garanzia di BLT non copre il Software di Terzi, che è generalmente coperto dalla Garanzia prestata da chi concede in licenza il Software di Terzi.
- 19) BLT non rilascia alcuna Garanzia per:
 - danni causati per installazione, uso, modifiche o riparazioni improprie effettuate da terzi non autorizzati o dal Cliente.
 - danni causati da qualsiasi soggetto (diverso da BLT) o da fattori esterni.
- 20) I Prodotti usati sono forniti senza materiale di consumo oppure, se presente, non viene fornita alcuna Garanzia sullo stesso (a titolo di esempio non limitativo: pile, batterie per portatili, toner, ecc.). Per il materiale soggetto ad usura viene garantito il solo funzionamento, ma non la durata nel tempo (a titolo di esempio non limitativo: lampade per proiettori, fusori per stampanti, ecc.).

ARTICOLO 9 – SERVIZI

- 1) I Servizi saranno forniti da BLT o da terzi autorizzati secondo le necessità contingenti di BLT.
- 2) I tempi di risposta alle richieste inoltrate da parte del Cliente sono indicativi e possono variare a seconda della lontananza o accessibilità del luogo ove è situato il Prodotto.
- 3) I Servizi potranno essere forniti per telefono o via Internet, qualora possibile. Il Cliente dovrà offrire a BLT, per quanto ragionevole, massima disponibilità, informazioni e collaborazione per permettere a BLT di fornire i Servizi.
- 4) Il Cliente dovrà autorizzare BLT ad esaminare il Prodotto presso la Sua sede, o presso la sede di BLT.
- 5) BLT è proprietaria di ogni Prodotto sostituito o parte dello stesso e ne addebiterà il costo al Cliente, ove richiesto e non restituito.
- 6) Salvo quanto diversamente indicato nella Conferma d'Ordine, quanto segue è escluso dai Servizi: interventi al di fuori dell'orario lavorativo locale, nel fine settimana o nei giorni di festa nazionale, componenti esclusi dalla garanzia, modifiche alla configurazione, spostamenti, manutenzione preventiva, Beni di consumo, lavori ritenuti non necessari da BLT, ambiente elettrico, trasferimenti di dati o del Software, virus.
- 7) I Prodotti di Terzi saranno riparati in conformità a quanto previsto dalla garanzia del Produttore o del titolare della licenza.
- 8) Componenti non essenziali per le funzionalità del Prodotto possono non essere forniti nei termini indicati.

ARTICOLO 10 – SOFTWARE E DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

Il Software di cui BLT non è proprietaria viene fornito in conformità alla Licenza ed alla Garanzia rilasciata dal titolare della Licenza del Software. BLT alleggerà al Prodotto la Licenza Software richiesta, sulla base della quale il Cliente dovrà agire in conformità.

ARTICOLO 11 – CONTROLLI SULLE ESPORTAZIONI

Il Cliente dà atto che il Prodotto può comprendere tecnologia e Software soggetti alle norme sul controllo delle esportazioni dell'Unione Europea e degli Stati Uniti, nonché dei paesi ove il Prodotto è consegnato od utilizzato. I Prodotti non possono essere venduti, noleggiati od altrimenti trasferiti a Consumatori finali o paesi nei confronti dei quali sono applicate restrizioni od embarghi, ovvero a Consumatori che li utilizzino in relazione ad armi di distruzione di massa od a genocidi, senza il preventivo consenso dei competenti governi europei. Il Cliente dà atto che eventuali restrizioni vigenti nell'UE variano regolarmente ed in relazione al Prodotto e, di conseguenza, si dovrà far riferimento alle norme di volta in volta in vigore. Il Cliente conviene di rispettare tali leggi.

ARTICOLO 12 – FORZA MAGGIORE

BLT non sarà responsabile del ritardo nell'adempimento delle sue obbligazioni (ivi incluse la consegna o il Servizio) se tale ritardo sia causato da circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo ed avrà diritto a fruire di un'estensione temporale per l'adempimento; esempi di eventi di forza maggiore includono scioperi, azioni terroristiche, guerra, problemi relativi a fornitura/trasporto/fabbricazione, oscillazioni dei tassi di cambio, azioni governative o regolamentari, catastrofi naturali. Se l'evento di forza maggiore persiste per un periodo superiore a 2 mesi, ciascuna delle Parti avrà diritto di recedere dal Contratto, senza che alcun risarcimento sia dovuto alla controparte.

ARTICOLO 13 – PRIVACY

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, si forniscono le seguenti informazioni:

- 1) Tutti i dati comunicati dai soggetti interessati sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi ai servizi prestati secondo l'attività prestata ed in particolare: per l'inserimento nelle anagrafiche dei database informatici aziendali; per l'elaborazione di statistiche interne; per la tenuta della contabilità ordinaria e IVA; per la gestione di incassi e pagamenti; per soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali.
- 2) Il trattamento sarà effettuato con sistemi manuali ed automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati in possesso di BLT e con l'impegno da parte del Cliente di comunicare tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti.
- 3) Nell'ambito dei trattamenti descritti è necessaria la conoscenza e la memorizzazione di informazioni relative a dati anagrafici, codice fiscale, partita IVA, dati contabili. L'eventuale non comunicazione, o comunque errata, di una delle informazioni indicate ha come conseguenze emergenti: l'impossibilità del titolare di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito; la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, amministrativa o del lavoro cui esso è indirizzato.
- 4) In ogni momento il Cliente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003.

- 5) I dati personali consegnati dal Cliente a BLT dovranno essere tenuti e trattati secondo quanto previsto dalle leggi applicabili ed in conformità alla Politica sulla Privacy di BLT. Oltre alle informazioni disponibili sul sito internet www.blnterprise.it, il Cliente con la presente dà atto e conviene che BLT potrà condividere e trasferire tali dati personali a società che si trovano al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA), nel qual caso BLT adotterà le misure necessarie per proteggere i dati personali. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente esprime il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali in conformità a quanto precede.

ARTICOLO 14 – RISOLUZIONE

- 1) Ai sensi dell'Articolo 1456 del Codice Civile, BLT potrà risolvere il Contratto dandone comunicazione scritta se il Cliente:
- Risulta inadempiente al pagamento;
 - Violi, o BLT abbia ragione di sospettare che il Cliente abbia violato, le norme sul controllo dell'esportazioni.
- 2) Ciascuna parte potrà risolvere il Contratto qualora l'altra parte:
- Commetta un sostanziale o persistente inadempimento del presente Contratto e non vi ponga rimedio entro 30 giorni dal ricevimento dalla parte non inadempiente di un'intimazione scritta ad adempiere;
 - Diventi insolvente ai sensi dell'Articolo 1353 del Codice Civile, ovvero sia oggetto di procedimenti concorsuali o sia posta in liquidazione.
- 3) Gli articoli delle presenti Condizioni continueranno ad essere vincolanti per le parti e per i loro legittimi eredi ed aventi causa.
- 4) Il Cliente potrà risolvere il Contratto, secondo quanto previsto nel comma 2 del presente articolo, dando a BLT una comunicazione in tal senso entro 7 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. La comunicazione dovrà essere inviata a mezzo PEC all'indirizzo blt@pec.blnterprise.it oppure spedita in versione cartacea tramite lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo:
- BLT ENTERPRISE S.r.l.
Via Fonte Veneziana, 6
52100 Arezzo
- 5) Una volta pervenuta a BLT la suddetta comunicazione di Risoluzione, il Servizio Clienti di BLT provvederà entro 48 ore a comunicare al Cliente le istruzioni sulla modalità di Restituzione della merce che dovrà pervenire a BLT entro 14 giorni dall'autorizzazione.
- 6) La Risoluzione del Contratto è comunque sottoposta alle seguenti condizioni:
- Il diritto si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza: non è possibile esercitare tale diritto solamente su parte del Prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc.);
 - Il diritto non si applica ai Prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati (compresi quelli allegati a materiale hardware), una volta aperti;

- Il Prodotto acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.).
- Le spese di spedizione relative alla restituzione del Prodotto sono a carico del Cliente;
- La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino di BLT, è sotto la completa responsabilità del Cliente;
- In caso di danneggiamento dei Prodotti durante il trasporto, BLT darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento dei Prodotti nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto ed ottenere il rimborso del valore del Prodotto (se assicurato); in questa eventualità, il Prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- BLT non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- Al suo arrivo in magazzino, il Prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, BLT provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale quale contributo alle spese di ripristino;
- Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, BLT provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato, entro 14 giorni dal rientro della merce, tramite procedura di storno dell'importo addebitato, a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del Cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (IBAN) o altri dati utili a questo fine;
- La Risoluzione da parte del Cliente decade totalmente per mancanza della condizione essenziale di integrità del Prodotto (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui BLT accerti le seguenti situazioni:
 - Dispositivi bloccati dal proprio nome utente e password per l'utilizzo, inseriti dal Cliente al momento dell'acquisto;
 - Mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
 - Assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ...);
 - Danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

ARTICOLO 15 – ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- 1) Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le Condizioni Generali e di pagamento descritte.
- 2) Se il Cliente è un Consumatore, una volta conclusa la procedura d'acquisto, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti Condizioni, nel rispetto di quanto

previsto dal codice del Consumo Dlgs 205/2006 così come modificato dal Dlgs 21/2014 sulle vendite a distanza.

- 3) Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni od indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti od indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

ARTICOLO 16 – DIRITTO APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Le presenti Condizioni saranno regolate secondo il diritto italiano. In espressa deroga alle norme di cui agli articoli 18 e seguenti del Codice di Procedura Civile, resta inteso che per ogni controversia che dovesse insorgere in dipendenza del presente contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Arezzo, fermo restando che qualora l'azione dovesse essere promossa da BLT, questa avrà l'insindacabile facoltà di adire anche i Fori previsti dalle sopra citate norme di legge ovvero quello di Milano. Qualora una parte delle disposizioni delle presenti Condizioni venga ritenuta invalida o inefficace da un tribunale, ciò non comporterà l'invalidità o l'inefficacia delle altre disposizioni. Tutte le comunicazioni dovranno essere effettuate per iscritto ed inviate al legale rappresentante di ciascuna parte all'indirizzo indicato nella fattura.

ARTICOLO 17 – CESSIONE

BLT potrà cedere, subappaltare o trasferire le proprie obbligazioni e i propri diritti, in tutto o in parte, ad un terzo competente. Il Cliente non potrà cedere o trasferire alcuno dei suoi obblighi.

ARTICOLO 18 – VARIE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono presenti nel sito internet www.blenterprise.it, così come le informazioni ed i dettagli relativi alle politiche di BLT, ai Prodotti ed alle Offerte di Servizi.
